

Política de Privacidade e Segurança

O que são dados pessoais

Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”).

É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (Artigo 4º n.º 1 do RGPD).

O/A responsável pelo tratamento de dados

O/A responsável pela recolha e tratamento de dados é a Sol do Ave – Associação para o Desenvolvimento Integrado do Vale do Ave, com sede na Rua Manuel Saraiva Brandão, 89, S. Paio, 4810-242 Guimarães, contactável pelo e-mail soldoave@soldoave.pt ou pelo telefone 253 512 333.

Encarregado/a de Proteção de Dados (EPD)

O/A Encarregado/a de Proteção de Dados (EPD) da Sol do Ave é Magda Cunha. Terá como missão informar e aconselhar os serviços da Sol do Ave sobre as obrigações impostas pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Assegura, ainda, que os/as utentes e demais titulares de dados têm conhecimento da forma como os seus dados pessoais são tratados e quais os direitos que lhe assistem nesta matéria. Os/As titulares de dados pessoais podem contactar o/a Encarregado/a de Proteção de Dados, para esclarecerem todas as questões que considerem pertinentes, relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e exercício dos seus direitos através do email: magda.cunha@soldoave.pt

Fundamento e finalidade de tratamento

A Sol do Ave trata os dados pessoais para cumprimento de obrigações legais ou com base no consentimento do/a titular de dados.

O cumprimento de obrigação legal aplica-se quando o tratamento de dados pessoais seja necessário no âmbito do exercício das competências da Sol do Ave.

O consentimento é uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita pelo qual o/a titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.

Os dados pessoais são tratados para a finalidade relativa à prestação de serviços solicitados pelo titular.

Por quanto tempo tratamos os dados pessoais

Os dados serão conservados durante o período necessário para a observância dos propósitos para os quais foram recolhidos. No entanto, em determinados casos poderemos conservar os dados durante períodos mais longos, nomeadamente quando a legislação em vigor o determinar.

Os dados serão mantidos de acordo com prazos determinados na legislação aplicável consoante a natureza do pedido.

Sempre que não exista determinação legal, os dados são tratados apenas pelo período considerado necessário para o cumprimento da finalidade que motivou a recolha.

Quais os seus direitos, enquanto titular dos dados pessoais

Direito de ser informado/a

Permite que seja informado/a sobre:

- quais os dados a serem tratados;
- quem é o/a responsável de tratamento e respetivo contacto;
- finalidades e prazo de conservação;
- os direitos e a forma como pode exercê-los.

Estas informações devem ser prestadas no momento da recolha dos dados, junto do/a seu/sua titular.

Direito de acesso à informação que mantemos sobre si

Tem o direito a obter a confirmação de que os dados que lhe digam respeito, são ou não objeto de tratamento, se os dados foram transmitidos para outra entidade ou o destino que lhes foi dado.

Direito de retificação da informação caso esteja inexata ou incompleta

Tem o direito a que a Sol do Ave, sem demora injustificada, retifique os dados desatualizados, inexatos ou incompletos. No caso do/a responsável pelo tratamento dos dados ser uma

entidade da Administração Pública, este direito é, simultaneamente, um dever por parte do/a administrador/a manter os seus dados atualizados.

Direito à exclusão dos seus dados pessoais

Tem o direito de solicitar à Sol do Ave a exclusão dos seus dados, que tem a obrigação de os apagar, dentro das limitações estabelecidas por lei, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a) Os dados se revelem desnecessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b) Retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existe outro fundamento para o referido tratamento;
- c) Opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que o justifiquem;
- d) Quando os dados pessoais tenham sido tratados de forma ilícita.

Direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais

Tem o direito de solicitar à Sol do Ave a limitação do tratamento dos seus dados se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita a Sol do Ave verificar a sua exatidão;
- b) O tratamento de dados for lícito e o/a titular se opuser à exclusão dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c) A Sol do Ave já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo/a titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- d) Se estiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do/a responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do/a titular dos dados.

Direito de portabilidade dos dados

Tem o direito a solicitar à Sol do Ave os seus dados pessoais, num formato de uso comum, assim como a sua transferência para outro/a responsável pelo tratamento.

Todavia, apenas poderá exigir que os seus dados sejam entregues a outro/a responsável pelo tratamento, quando tal seja tecnicamente possível à Sol do Ave.

Esse direito encontra-se limitado aos casos em que o tratamento é efetuado por meios automatizados e depende do consentimento do/a titular ou da execução de um contrato.

Nos casos em que o tratamento depende do seu consentimento, tem direito a retirá-lo.

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, tem o direito de retirar o consentimento a qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados.

Como pode exercer os seus direitos

Para exercer qualquer um destes direitos, poderá fazê-lo por e-mail: magda.cunha@soldoave.pt

A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias.

A autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), com sede na Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa, também disponível em <https://www.cnpd.pt/>

Como protegemos os seus Dados

Respeitamos também a confidencialidade da sua informação e assumimos o compromisso de manter a sua informação confidencial, de acordo com esta Política de Privacidade e Legislação aplicável.

A Política de Privacidade poderá ser objeto de alteração a todo o tempo, sendo qualquer alteração divulgada e atualizada no site.

Responsabilidade sobre serviços e *websites* terceiros

O *website* pode conter ligações a outros *websites* sobre os quais a Sol do Ave não exerce qualquer controlo, nem é responsável pelo seu conteúdo. A inclusão de ligações a outros *websites* é feita, unicamente, como referência informativa e sem nenhum tipo de opinião sobre os conteúdos, proprietários/as, serviços ou produtos oferecidos.

O conteúdo do *website* não pode ser total ou parcialmente integrado na estrutura de qualquer outro *website* sem a expressa autorização da Sol do Ave.

Medidas de segurança e política de cookies

A Sol do Ave adota diferentes mecanismos e procedimentos de segurança e segue as melhores práticas em termos de segurança da informação nos sistemas que suportam os serviços que presta e que guardam e processam os dados pessoais dos/as utilizadores/as, nomeadamente o uso de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão, a existência de acessos restritos – físicos e lógicos -, o registo de operações e respetiva monitorização e auditoria, a recolha e transmissão de dados pessoais através de meios seguros.

O que são “cookies”?

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto que são armazenados nos equipamentos de acesso através do navegador (*browser*), retendo apenas informação relacionada com as preferências, não incluindo, como tal, os dados pessoais. Servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Como pode gerir os “cookies”?

A qualquer momento o/a utilizador/a pode, através do seu navegador de internet, decidir ser notificado/a sobre a receção de “cookies” e/ou bloquear a respetiva entrada no seu sistema. A recusa de uso de “cookies” no site pode resultar na impossibilidade de aceder a algumas das áreas ou de receber informação personalizada. Ao desativar “cookies” pode impedir que alguns serviços da *web* funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no *website*.